



# Buurtbemiddeling

regio Amersfoort



Loko  
CARTOONS

Buurtbemiddeling  
Alexandra Robbe, coördinator  
Karin Blogg, coördinator  
Astrid Hofman, coördinator



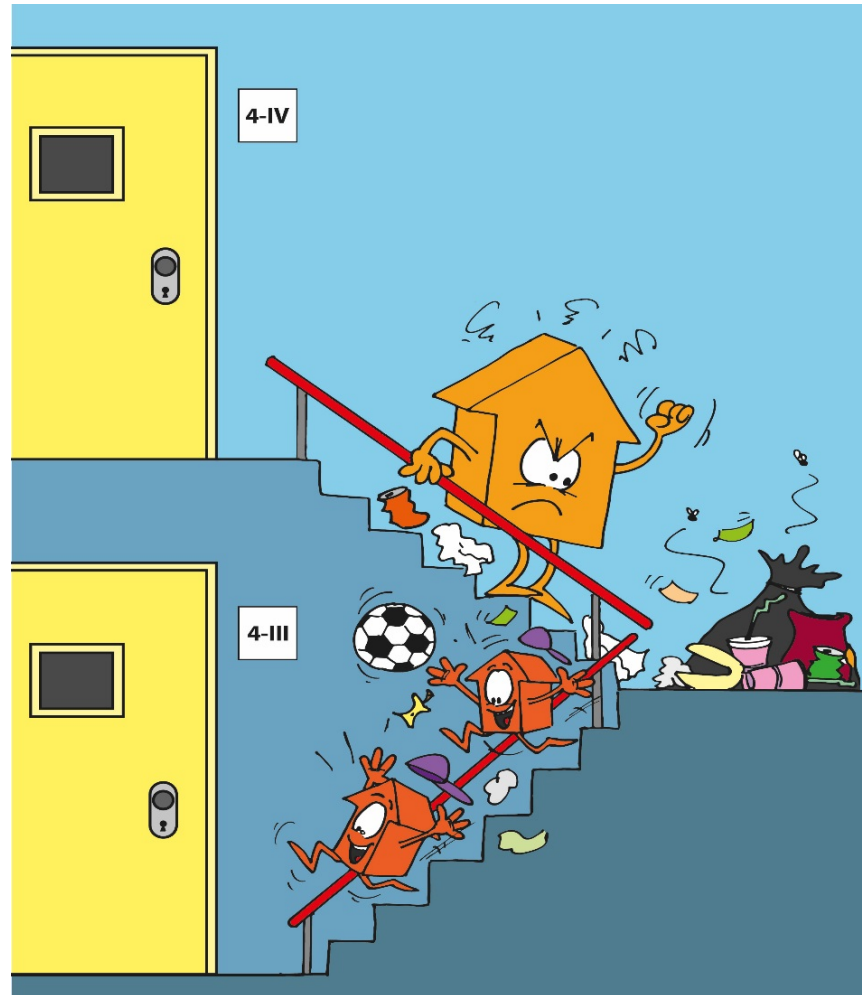
Filmpje “Buurman”

<https://www.youtube.com/watch?v=Vz8fKi3wbLU&feature=youtu.be>



## Kent u Buurtbemiddeling?

- Ervaring?
- Voor wie
- Wat
- Wanneer
- Hoe





## Buurtbemiddeling, wat is dat?

- Hoe is Buurtbemiddeling ontstaan
- Wat zijn voordelen
- Wat kost het



# tekenfilmpje BBM algemeen

<https://www.youtube.com/watch?v=60XM47NKduE>



## Uitgangspunten

1. Buurtbemiddeling voor en door inwoners
2. Deelname is gratis (en dus laagdrempelig)
3. Mensen zijn zelf verantwoordelijk voor de oplossing van een conflict
4. Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie
5. Op basis van vrijwilligheid maar niet vrijblijvend
6. Zelfbedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen
7. De bemiddelaars (getrainde vrijwilligers) stellen zich onpartijdig op en geven geen oordeel
8. Gesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk



## Concrete resultaten

- versterken van eigen kracht van bewoners/buren
- aanboren van conflictvaardigheden en het oplossingsvermogen van bewoners/buren.
- creëren van een grotere veiligheid en leefbaarheid in wijken;
- vermindering van de werklast (politie, woningcorporaties)
- Zo'n 80% van de casussen positief afgerond



# Buurtbemiddeling in de praktijk

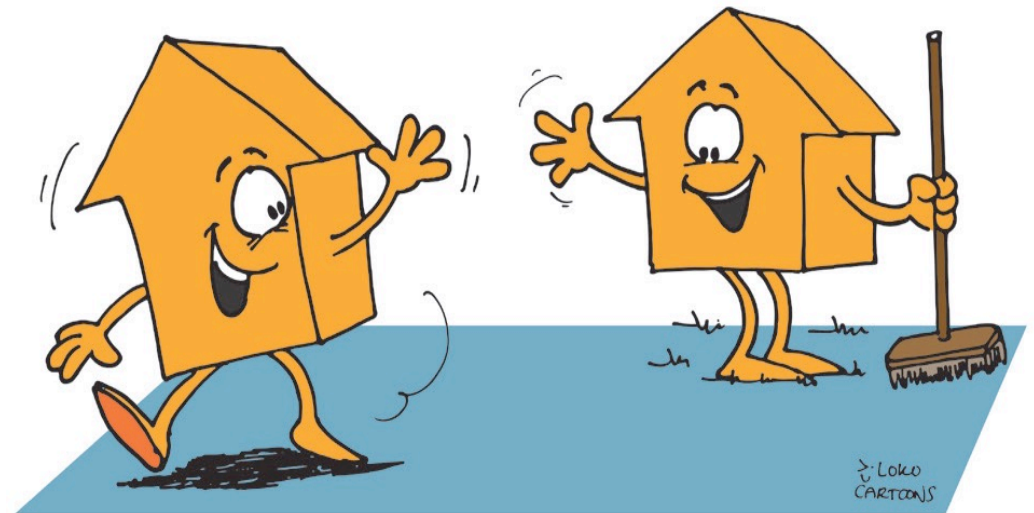
1. melding (zelf, door instanties)

2. telefonische intake (coördinator)

3. selectie bemiddelaars

4. gesprek met de eerste partij

5. gesprek met de tweede partij



6. bemiddelingsgesprek (of pendelen, coachend gesprek, warme brief)

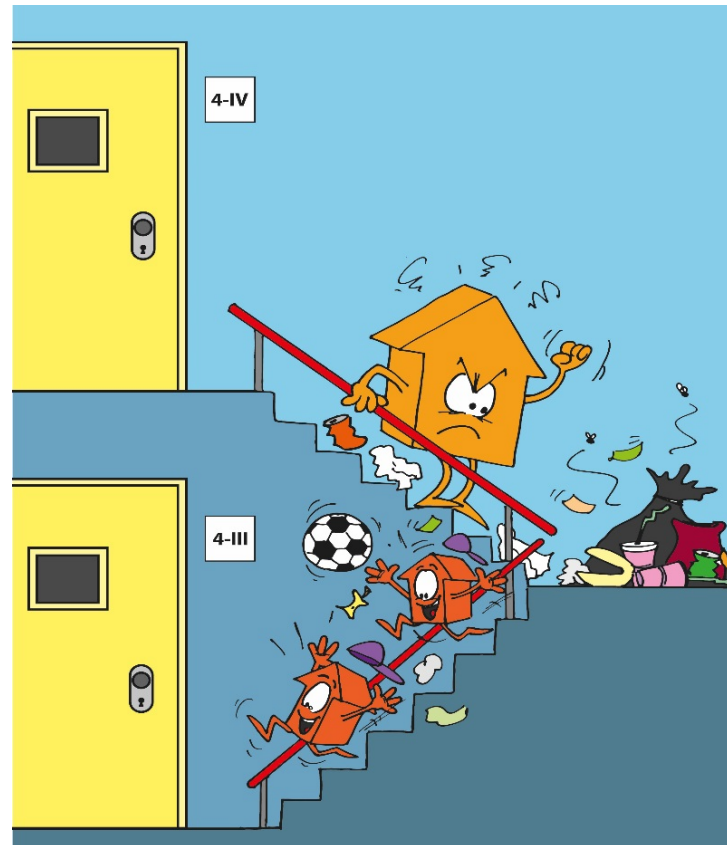
7. nazorg





# Hoe werkt buurtbemiddeling?

## Korte film buurtbemiddeling (Welzin)





## Op maat

- Toename psychosociale kwetsbaarheid in wijken
- Begeleiders/hulpverleners mee aan tafel ter ondersteuning cliënten
- Warme overdracht aan sociale wijkteams

